



Здравни медиатори

В община Димитровград работят двама здравни медиатори:

- **Маргарита Енчева Енчева**
- **Михаил Кочев Михайлов**

Кабинет:

- Ул. Изгрев № 2, етаж 2
- Кв. Изток

Работно време: от понеделник до петък

- 8:30 – 12:00 часа
- 12:30 – 17:00 часа

Здравният медиатор е мост между уязвимите малцинствени общности и здравните и социалните служби. Дейността му е свързана с:

1. Подпомагане на процеса на достъп до услуги в сферата на здравеопазването за хора, нуждаещи се от здравна помощ:

- Помага (придружава, информира, разяснява) при контактите между ОПЛ и/или други медицински специалисти и пациента;
- Извършва патронаж на рискови семейства, бременни и млади майки.

2. Оказване на помощ при комуникациите със Здравноосигурителната каса:

- Здравният медиатор предоставя информация за необходимостта и значението на услугите, които предоставя НЗОК, и помага при попълването на нужната документация;
- Информира и разяснява какви са правата и задълженията на пациента.

3. Оказване на помощ при комуникациите с Отдела за социално подпомагане, Агенцията за закрила на детето и Комисията за защита от дискриминация:

- Медиаторът осигурява информация за функционирането на тези институции и улеснява достъпа на клиентите до тях;
- Медиаторът сезира съответните институции за нарушени права (детски, социални и правата на човека).

4. Здравно образование и профилактика на населението:

- Консултира целевата група по проблемите на семейното планиране и репродуктивното здраве;
- Обяснява ползата от ваксинациите и имунизациите;
- Съветва по отношение на принципите на обща хигиена и основните здравни проблеми;
- Предоставя информация и материали за здравословен начин на живот;
- Работи съвместно с РЗИ, и съдейства при изпълнение на програмите им.

